



Auswertung Umfrage Drogeriemarkt

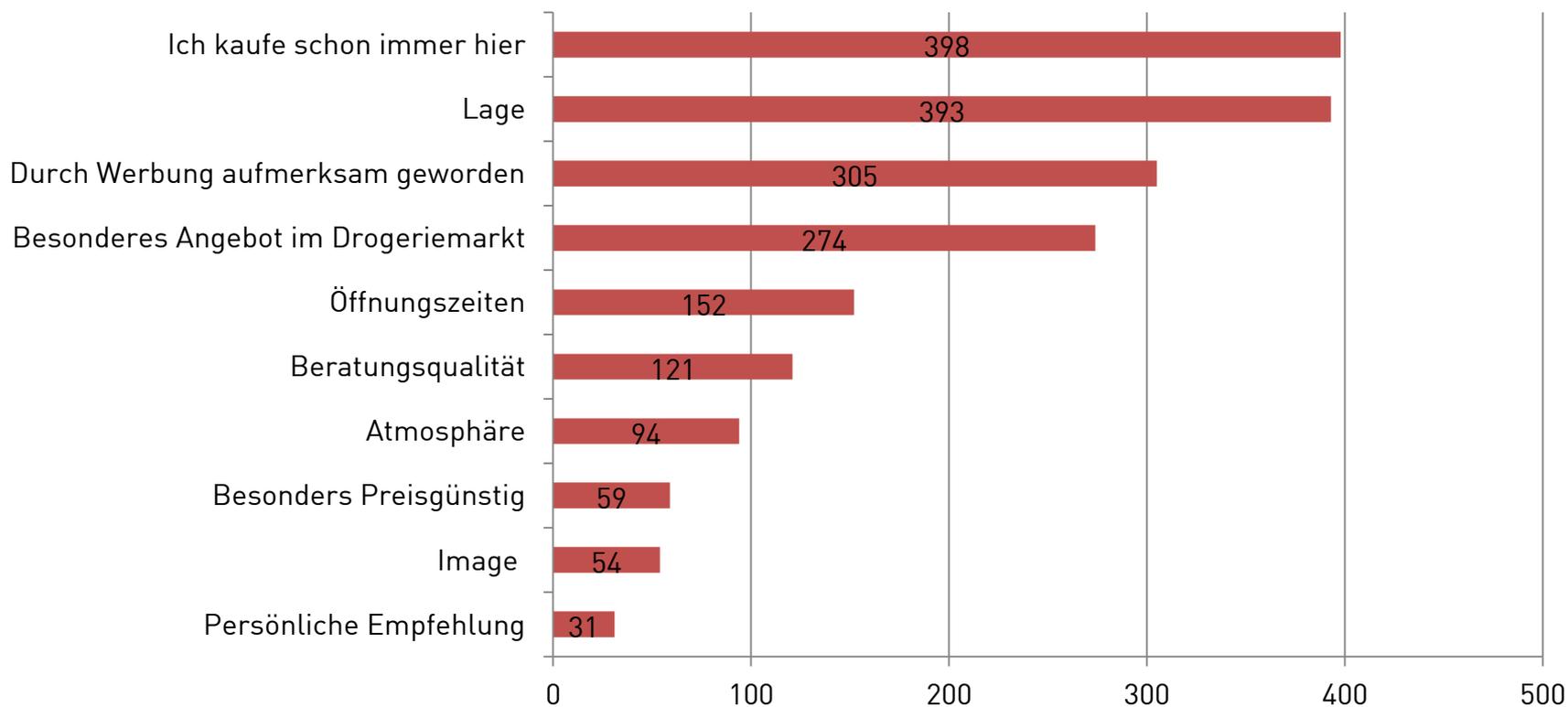
Juli 2014

Umfrage Drogeriemarkt

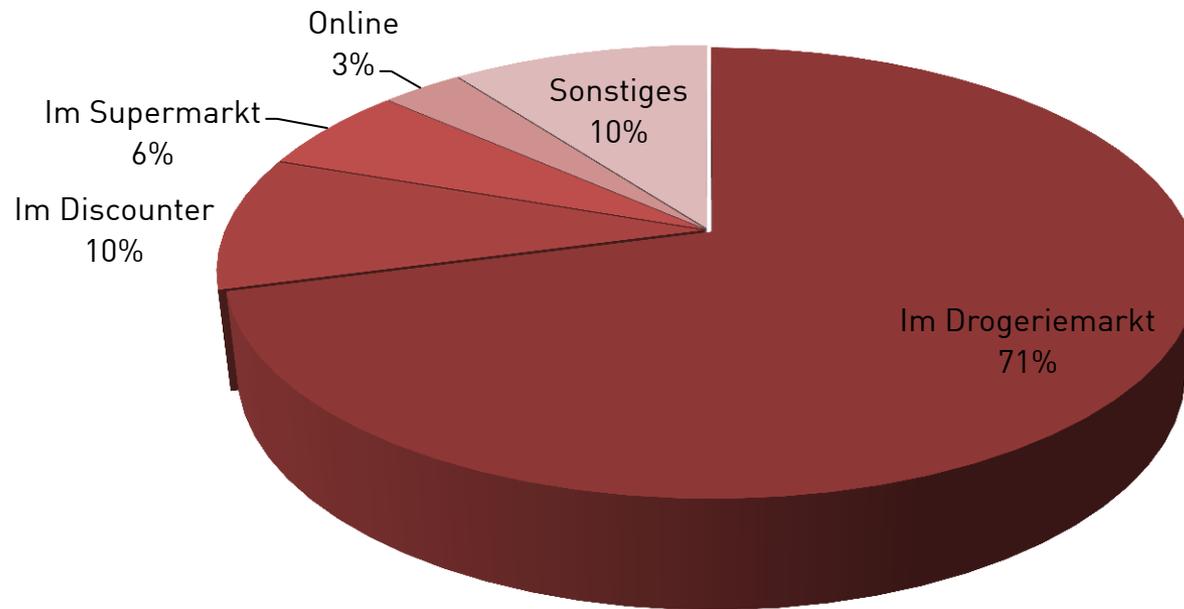
Befragung im Juli 2014

500 Kunden von dm, Rossmann und Müller in Bonn

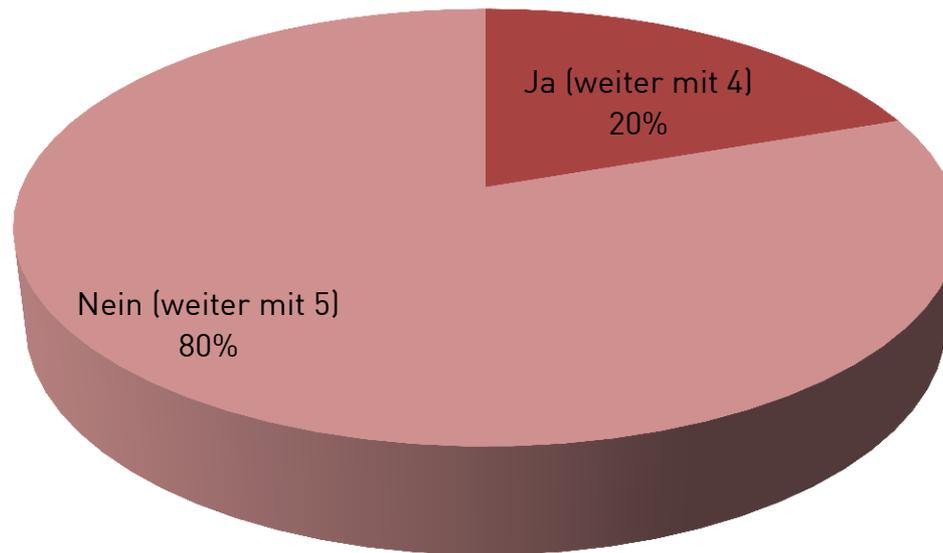
1. Warum haben Sie sich entschieden, Ihre Pflegeprodukte hier zu kaufen? (Mehrfachnennung möglich)



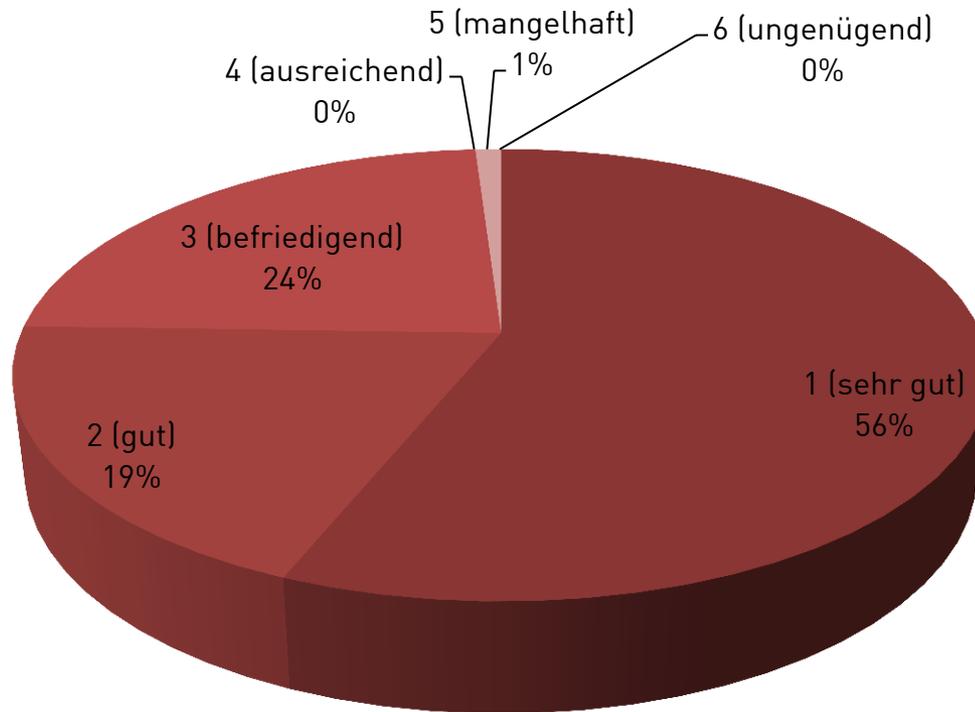
2. Wo kaufen Sie Ihre Pflegeprodukte am Häufigsten ein?



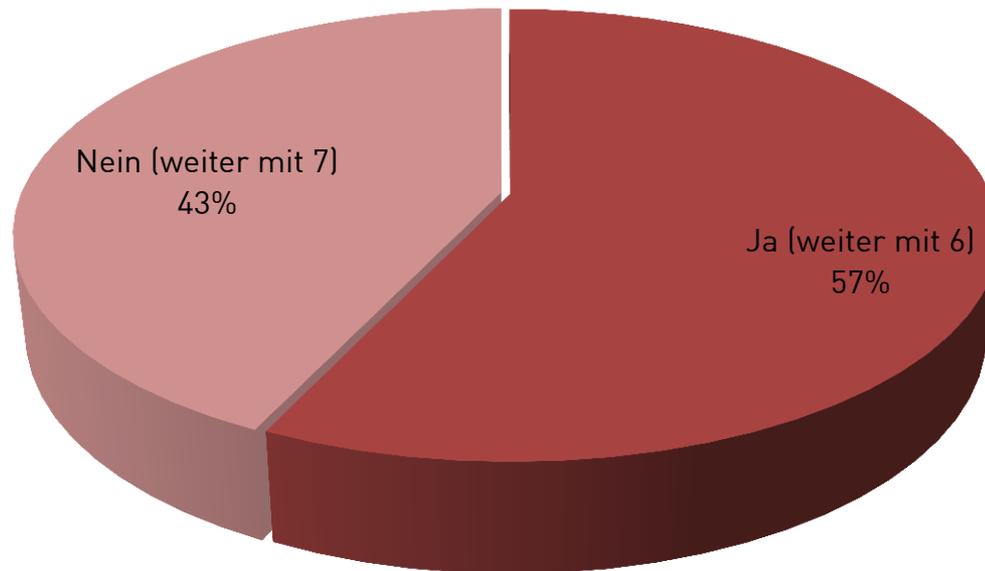
3. Benötigen Sie Beratung bei Ihrem Einkauf?



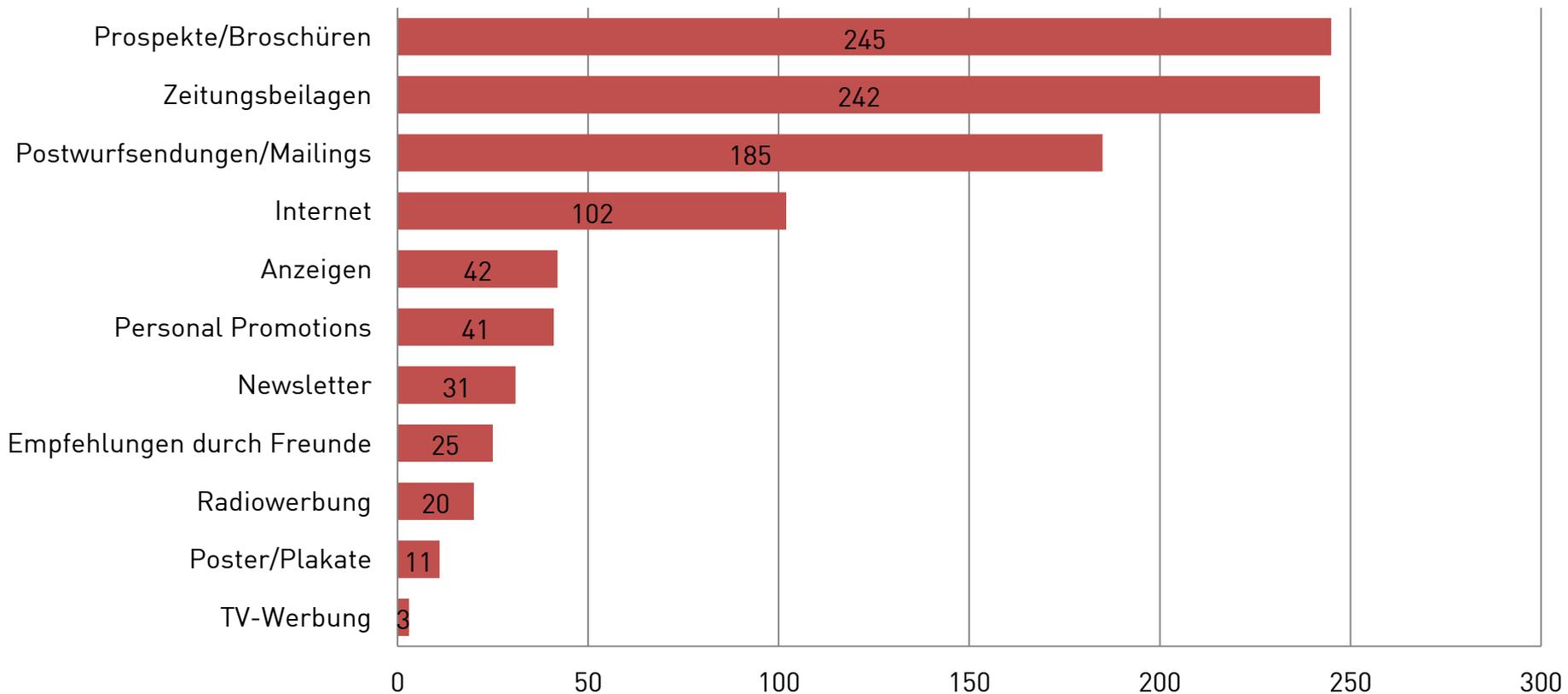
4. Wenn ja, waren Sie mit der Beratungsqualität durch das Personal zufrieden? (Bewertung nach Schulnoten)



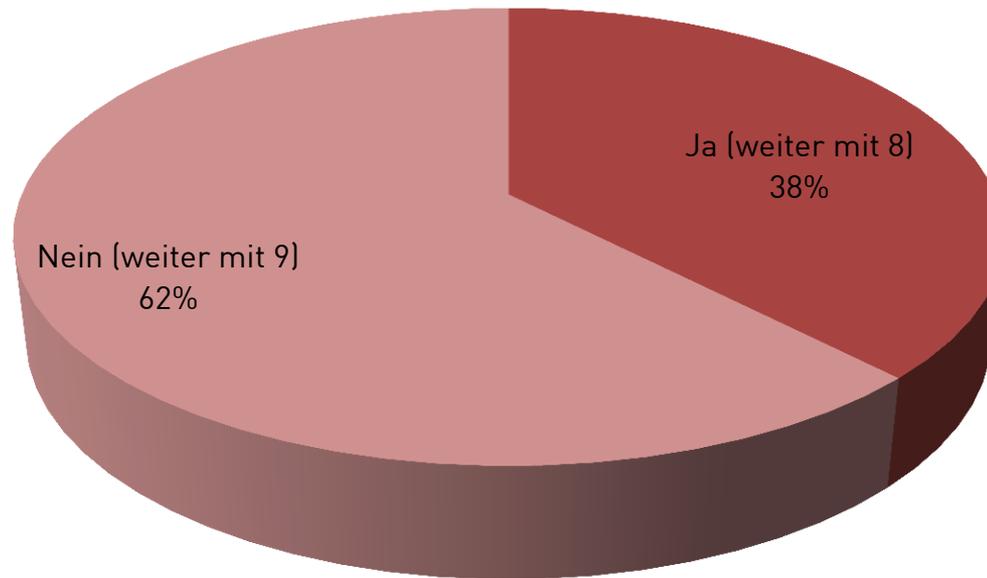
5. Haben Sie bereits im Vorfeld Ihres Besuches Werbung dieses Geschäfts wahrgenommen?



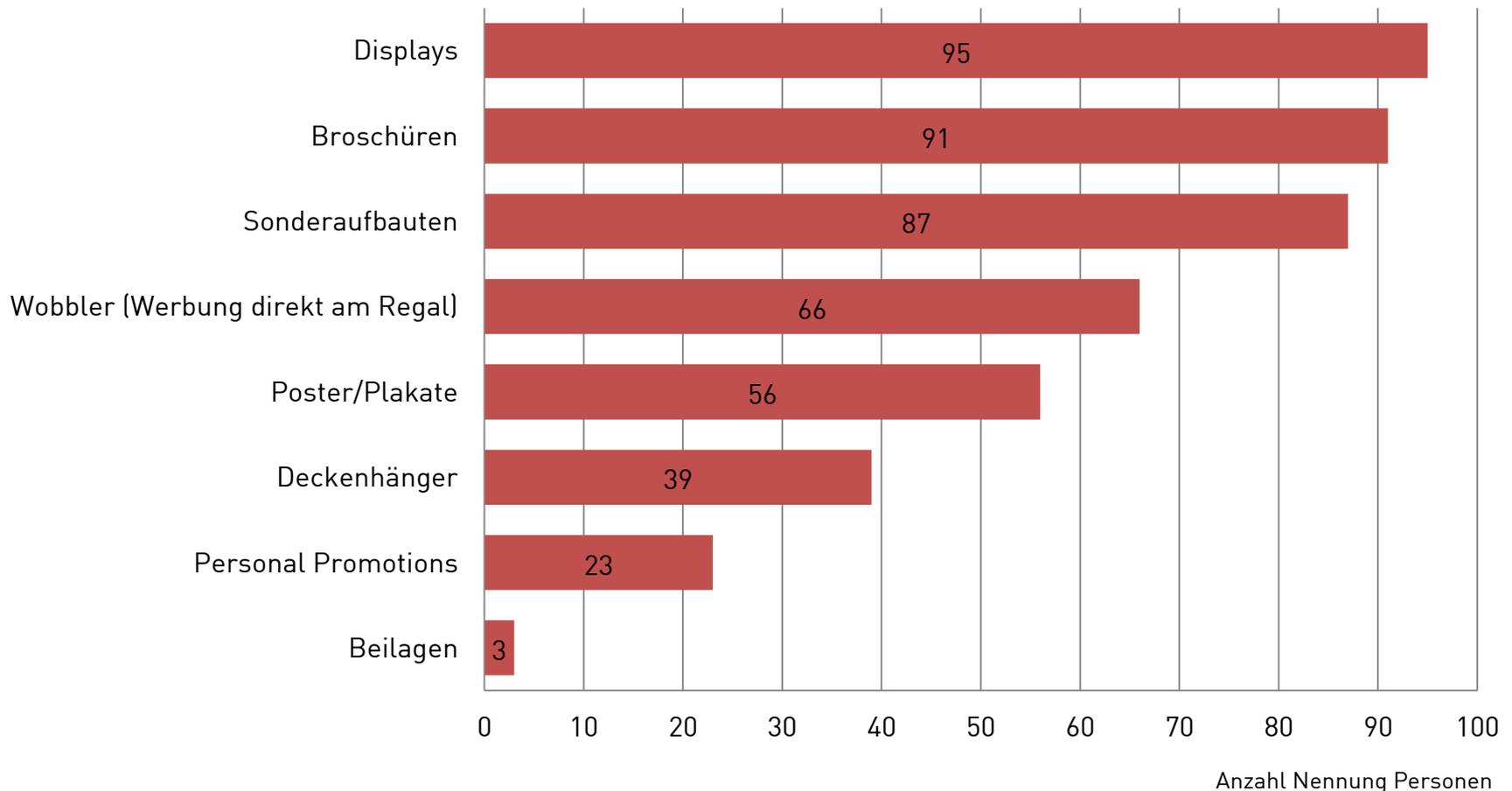
6. Wenn ja, welche Werbung haben Sie im Vorfeld wahrgenommen? (Mehrfachnennungen möglich)



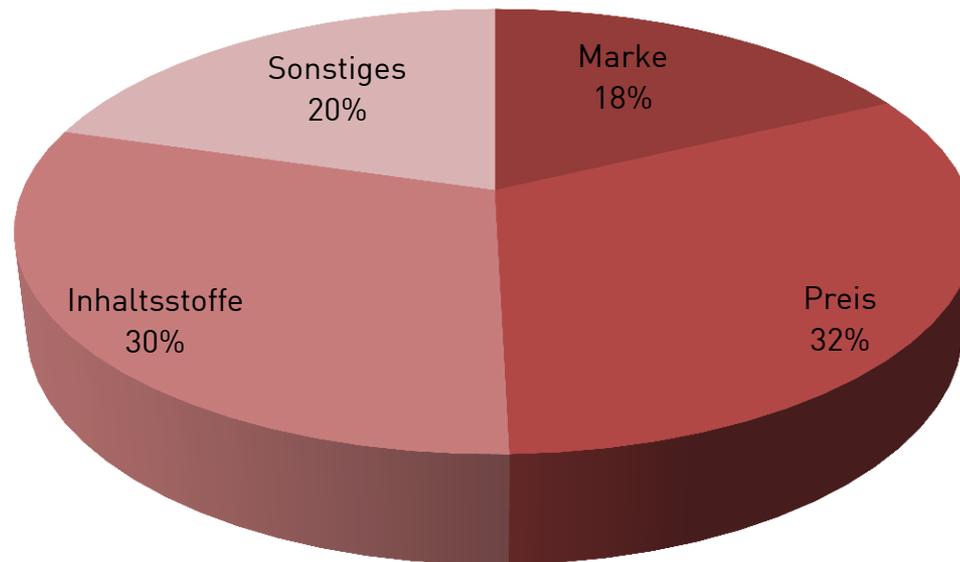
7. Sind Ihnen vor oder in diesem Geschäft Werbung für Pflegeprodukte besonders aufgefallen



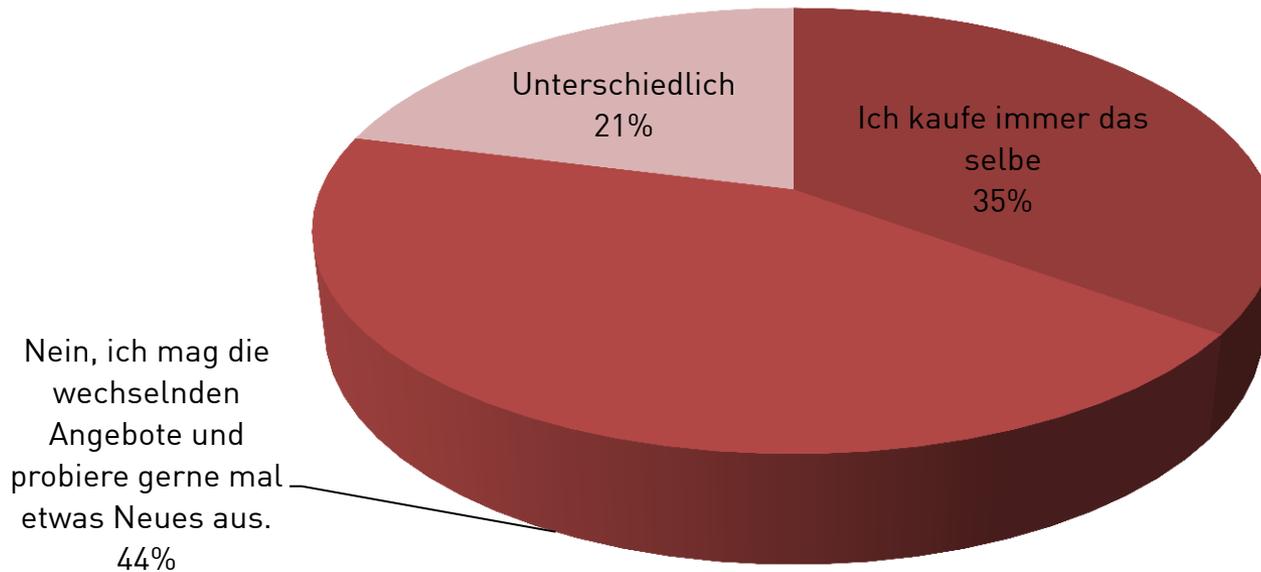
8. Wenn ja, welche der nachfolgend genannten Werbemittel sind Ihnen vor oder in diesem Geschäft besonders aufgefallen? (Mehrfachnennungen möglich)



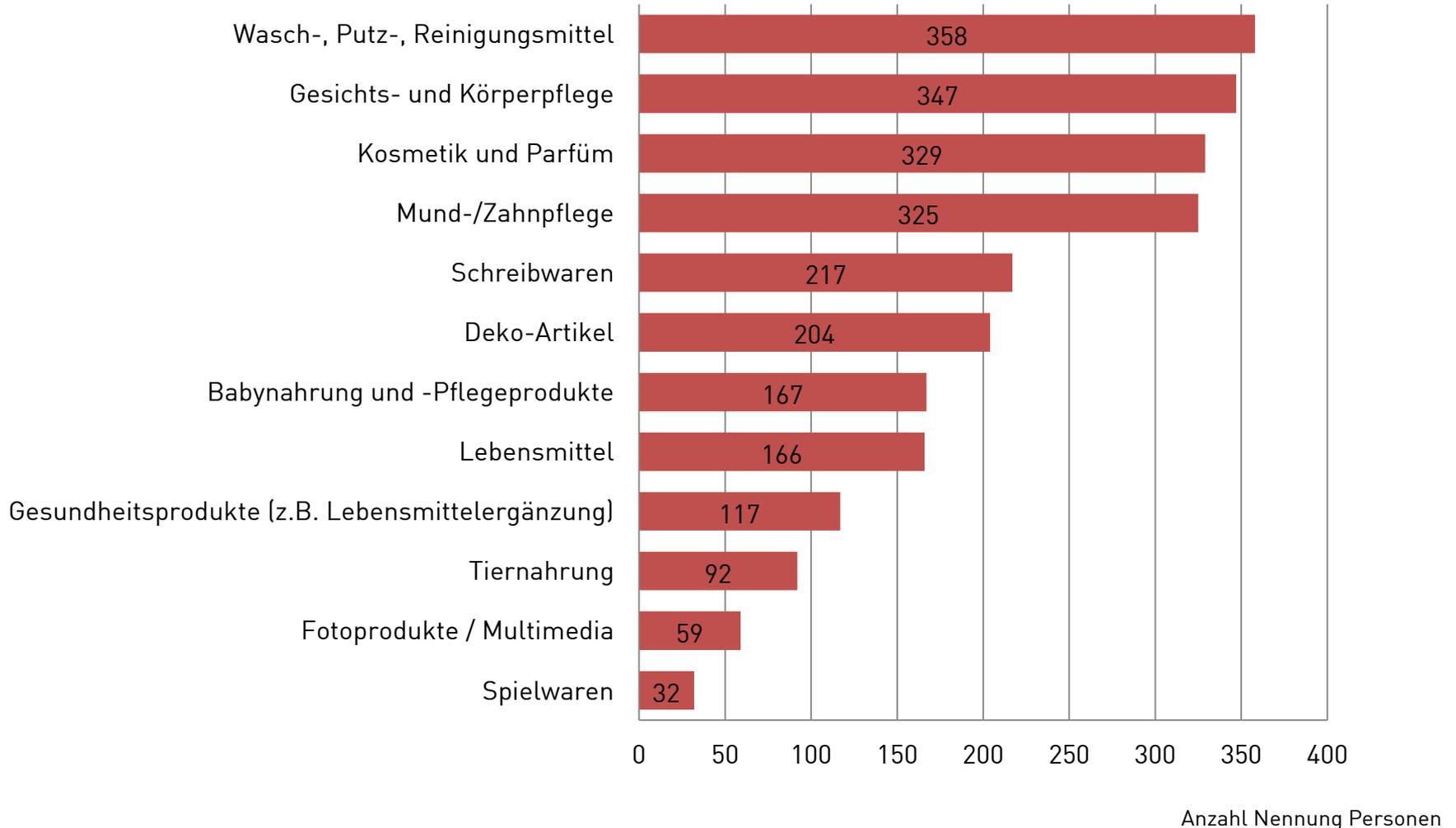
9. Was ist Ihnen bei Ihren Pflegeprodukten am wichtigsten?



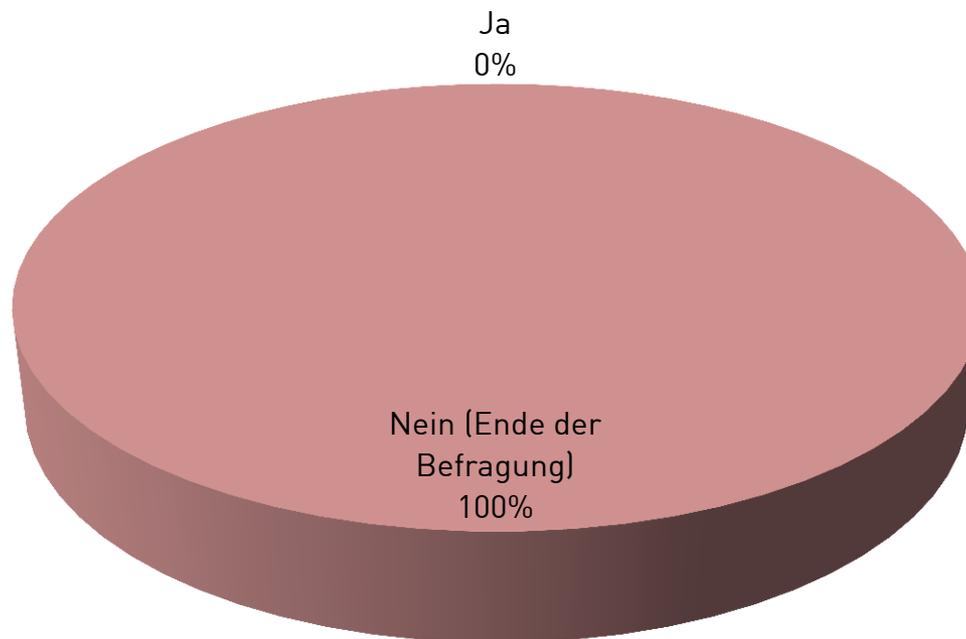
10. Kaufen Sie immer dieselben Pflegeprodukte oder probieren Sie gerne mal etwas Neues aus?



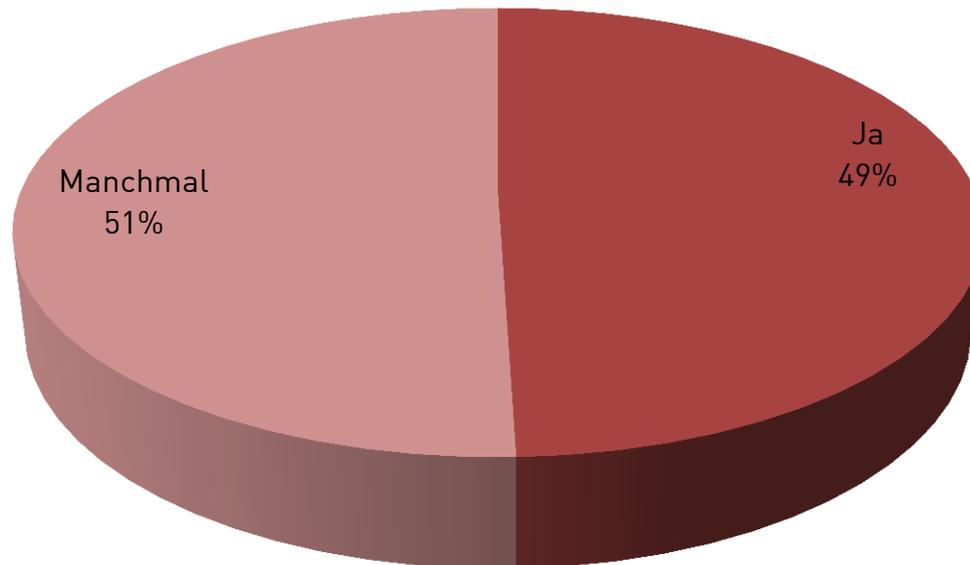
11. Was kaufen Sie in Ihrem Drogeriemarkt?



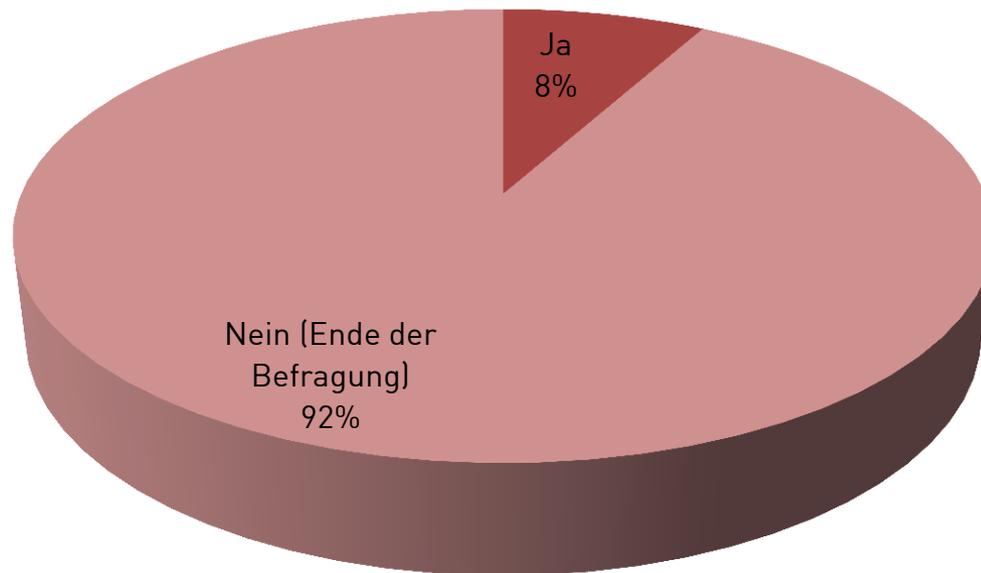
12. Haben Sie im Geschäft zusätzliche Informationen über Ihr Handy/Smartphone eingeholt?



13. Achten Sie beim Kauf von Getränken darauf, dass es sich um Marken-Produkte handelt?



14. Haben Sie im Geschäft zusätzliche Informationen über Ihr Handy/Smartphone eingeholt?





Die Gefährten

MEHR VERKAUFEN

Ihr Ansprechpartner:
Angela Mond

Tel.: +49 221 977 62 -215

Fax: +49 221 977 62 -100

angela.mond@diegefaehrten.com